



# DER BÜRGERBEAUFTRAGTE DES FREISTAATS THÜRINGEN

---

## PRESSEMITTEILUNG

Erfurt, 12.04.2022

### **Erklärvideos informieren über das Sozialrecht Thüringer Bürgerbeauftragter setzt auf barrierearme Homepage**

„Endlich sind wir wieder einen Schritt weiter auf dem Weg zur Barrierefreiheit.“ Mit diesen Worten kommentierte der Thüringer Bürgerbeauftragte, Dr. Kurt Herzberg, den Abschluss der 2. Überarbeitungsphase seiner Homepage [www.buergerbeauftragter-thueringen.de](http://www.buergerbeauftragter-thueringen.de).

Nachdem 2020 die Website des Bürgerbeauftragten grundlegend auch auf die Ansprüche von Nutzern mit Behinderungen überarbeitet worden war, sind nunmehr auch verschiedene animierte Erklärvideos eingestellt worden. Auf eine leicht zugängliche Art und Weise erläutern die Videos die Arbeitsweise des Bürgerbeauftragten und informieren über besondere Kernpunkte seiner Arbeit. Herzberg dazu: „Es wird in den beiden Videos der fiktive Fall eines jungen Mannes namens Thomas erzählt und zugleich werden Grundzüge des deutschen Sozialrechts lebensnah erläutert. Die Reaktionen zeigen: diese Erzählweise kommt an und wird auch von denen wahrgenommen und verstanden, die sich mit dem Lesen von Texten schwertun.“

Daneben finden sich auf der Webseite drei Beiträge des MDR Thüringen Journals, in denen stellvertretend für die zahlreichen vom Bürgerbeauftragten in der Vergangenheit bearbeiteten Anliegen drei besondere Beispielfälle vorgestellt werden. Auch zum barrierefrei erstellten Jahresbericht 2021 haben Bürger und Bürgerinnen auf der Webseite Zugang.

Herzberg: „Ich möchte diesen Weg der leicht verständlichen und barrierearmen Information auch in diesem Jahr fortsetzen.“

#### **Über den Bürgerbeauftragten des Freistaats Thüringen**

Der Thüringer Bürgerbeauftragte hilft Bürgern in allen Fällen, in denen sie von einer Handlung der öffentlichen Verwaltung betroffen sind. Jeder hat das Recht, sich mit seinem Anliegen an den Bürgerbeauftragten zu wenden. Der Bürgerbeauftragte befasst sich mit den von Bürgern herangetragenen Wünschen, Anliegen und Vorschlägen und hilft ihnen im Umgang mit Behörden. Er

---

**Dr. Kurt Herzberg • Der Bürgerbeauftragte des Freistaats Thüringen**

Postanschrift: Postfach 90 04 55, 99107 Erfurt

Besucheranschrift: Jürgen-Fuchs-Straße 1, 99096 Erfurt

Telefon 0361 57 3113871 • Fax 0361 57 3113872

Internet: [www.buergerbeauftragter-thueringen.de](http://www.buergerbeauftragter-thueringen.de)

E-Mail: [post@buergerbeauftragter-thueringen.de](mailto:post@buergerbeauftragter-thueringen.de)

Mitglied der Arbeitsgemeinschaft der parlamentarisch gewählten Bürgerbeauftragten Deutschlands

wirkt auf eine schnelle, unbürokratische und einvernehmliche Erledigung der Bürgeranliegen hin. Sofern der Bürgerbeauftragte nicht zuständig ist, leitet er das Anliegen an die entsprechende Stelle weiter. Die Amtszeit beträgt sechs Jahre, einmalige Wiederwahl ist zulässig. Weitere Informationen unter [www.buergerbeauftragter-thueringen.de](http://www.buergerbeauftragter-thueringen.de).

**Pressekontakt für Rückfragen**

Susan Kasten

Tel.: 0361 57 3113878

[susan.kasten@buergerbeauftragter-thueringen.de](mailto:susan.kasten@buergerbeauftragter-thueringen.de)

---

**Dr. Kurt Herzberg • Der Bürgerbeauftragte des Freistaats Thüringen**

Postanschrift: Postfach 90 04 55, 99107 Erfurt

Besucheranschrift: Jürgen-Fuchs-Straße 1, 99096 Erfurt

Telefon 0361 57 3113871 • Fax 0361 57 3113872

Internet: [www.buergerbeauftragter-thueringen.de](http://www.buergerbeauftragter-thueringen.de)

E-Mail: [post@buergerbeauftragter-thueringen.de](mailto:post@buergerbeauftragter-thueringen.de)

Mitglied der Arbeitsgemeinschaft der parlamentarisch gewählten Bürgerbeauftragten Deutschlands